

Házirend

1. Pályafoglalásra személyesen, telefonon vagy elektronikus módon van lehetőség. A foglalással bérleti szerződés jön létre a klub és a játékos „bérlet” között, melynek feltételeit jelen házirend tartalmazza.
2. Az előre lefoglalt pálya költség nélküli lemondása a kért időpont előtt 24 órával lehetséges, későbbi lemondás esetén a bérleti díj a pultban felszámolásra kerül.
3. A fix bérlettel rendelkező játékosok számára díjvisszatérítés nem jár, ha a megjelölt időpontban nem jelennek meg. 24 órán belüli lemondás a bérletből levonásra kerül.
4. Az öltözőszekrények igénybevétele esetén a bérlet köteles letétet adni, melyet a szekrénykulcs leadásával egy időben visszakap.
5. Az öltözőkben, valamint a klubban őrizetlenül hagyott értéktárgyakért az üzemeltető felelősséget nem vállal, azok őrzéséről mindenki maga köteles gondoskodni.
6. A pályák használata során kötelező a megfelelő állapotban lévő grip, a világos talpú, tiszta cipő, valamint a megfelelő sportruházat használata, ennek hiánya miatt az üzemeltető a játékot megtagadhatja. Elhasználódott grippel pályára lépni TILOS! A parkettában okozott kár miatti takarítási költséget a kár okozója megtéríteni köteles, mely a pultban fizetendő, összege 30 000 (harmincezer) forint.
7. A Rózsadomb Squash Club árait a kihelyezett árlisták tartalmazzák, a személyzet attól el nem térhet.
8. A klub teljes területén tilos a dohányzás!
9. A játékosok és a vendégek kötelesek a tisztaságra ügyelni, a pályákat és a klub egyéb helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni.
10. A játékosok az általuk okozott kárt megtéríteni kötelesek.
11. A pályák használata saját felelősségre történik, a bekövetkezett sérülésekért a klub semminemű felelősséget nem vállal. A játék során védőszemüveg használata ajánlott.
12. A pályák üvegfala a normál felhasználati feltételeknek megfelelő. A normálnál nagyobb terhelés, illetve szándékos rongálás esetén az üvegfal berobbanhat, a testi épséget súlyosan nem veszélyeztethető darabokra törhet, amely kár megtérítésére a károkozó köteles. Az üvegtörésből származó balesetért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
13. A klub fenntartja a jogot, hogy a pályákat rendezvény, verseny okán, előre jelzett időpontban igénybe vegye. Ilyen esetekben a bérlettel rendelkező vendégeknek más időpontban pályát biztosít.
14. A pálya használatba vételét a klub a következő esetekben tagadhatja meg:
 - Ha a játékos nem sportolásra alkalmas állapotban van (alkoholos befolyásoltság, kábítószer)
 - Ha a játékos mások testi épségét veszélyeztető viselkedést folytat.
 - Ha a játékos a vendégek és a személyzet megzavarására alkalmas viselkedést folytat (üvöltés, csapkodás, a berendezés rongálása)Ilyen esetekben a játékos köteles kifizetni a pályahasználatot függetlenül attól, hogy lejátszotta-e a 60 percet. A nem a klubba illő viselkedés súlyos esetben kitiltást vonhat maga után.
15. Állandó pályafoglalásra csak egyenleg feltöltésével és bérletvásárlással van lehetőség. Az egyenleg elfogyásakor, bérlet lejártakor az állandó foglalás fenntartásához új bérlet vásárlása vagy további egyenlegfeltöltés szükséges. Amennyiben a bérlet/egyenleg nem kerül meghosszabbításra, az állandó foglalást töröljük!
16. Késés esetén kizárólag abban az esetben van lehetőség a 60 percet lejátszani, ha a következő időponttól nincs telítve az összes pálya. Amennyiben nem áll rendelkezésre szabad pálya, a 60 percet így is ki kell fizetni.
17. A pályák kiosztását a személyzet végzi.
18. A lefoglalt időpont előtt 15 perccel érdemes megérkezni. A foglalás időpontja a pályahasználat kezdetét jelenti, nem az érkezését.
19. Másfél órára kizárólag abban az esetben áll módunkban pályabérletet biztosítani, ha az azt követő, illetve megelőző időpontban több szabad pálya is van.